

在线创业课程系统视频观看 FAQ 手册

特别说明

在课程的学习过程当中，请不要使用脚本工具刷题，否则将被系统封号。

（一）系统登录常见问题

A1:我找不到登录口？

Q1：进入 <http://www.howstartup.com/>，一般点击导航栏的“在线学习”模块，其他进入方式参见《在线创业课程用户使用手册》第一条。

A2：为什么我无法登录？系统显示我的“用户名或密码错误”？

Q2：请您检查自己的用户名与密码输入是否正确，是否存在空格或其他特殊符号。

A3：在登录账号时，系统显示“保存失败，请检查用户姓名，请重试”？

Q3：出现这样的情况，说明您的名字和系统保存的不一致，请联系课程老师，查看系统名字是否错误。

A4：我忘记密码了怎么办？

Q4：请您使用“忘记密码？”的功能重置密码。

（二）课程视频观看常见问题

A5：我在观看过程中，发现课程习题没有弹出，更换了浏览器和电脑也不行？

Q5：出现习题没有弹出的问题，请大家按照以下情况进行检查。

- （1） 请确保不是全屏观看；
- （2） 使用 Ctrl+F5 进行强制刷新；
- （3） 旧版本的浏览器将影响观看效果，建议您使用最新版的浏览器；
- （4） 若上述问题还是没有得到解决，请联系课程老师，技术小组将为您进行个人的问题处理。

A6：我观看视频时，习题没有弹出，并且在刷新后出现“failed to load exam data”？

Q6：没读取到题目数据，与您的网络有关。

A7：我回答习题时，系统提示“请不要重复提交”？

Q7：首先，请您不要重复提交问题的答案，系统只读取您第一次提交的结果；其次，请您尽量在出现习题时尽快作答，以免由于做题（待机）时间过久，导致系统程序读取不到您的答案。

A8：我再次观看课程，发现视频直接跳到了后面？

Q8：本课程学习系统有记忆功能，再次观看课程后系统会默认定位到您上次观看的最后时刻位置。而在这个时间点之前的习题，若上次未能出现，则会马上弹出让您作答，以免您重复观看浪费您宝贵的时间。

A9：观看课程视频的过程中，进度条动不动回到起始点重新开始？

Q9：请您检查是否为浏览器的问题，或联系课程老师，技术小组将为您进行个人的问题处理。

A10 : 每个课程只能观看一次？

Q10 : 每位学员都可以多次观看课程视频，但是课程习题只能回答与递交一次。

A11 : 我的课程视频能够正常观看，但一直显示 “no support ”？

Q11 : 这是由于您使用了较低版本的 IE 浏览器，可能影响了您的观看效果，但不影响实际使用。建议您更新您的浏览器版本。

A12 : 我看课程视频很卡？

Q12 : 同一时间较多学员一起观看视频，网络压力较大，建议您稍作等候，让进度条缓冲一部分再观看。

A13 : 课程视频的观看有没有在线客服答疑？

Q13 : 您可以在线评论或提交问题，将得到在线解答或邮件答复。

A14 : 我觉得你们课程页面设置出现了问题。

Q14 : 请您填写反馈意见，我们会认真听取并及时改进，谢谢！

A15 : 我做完课堂习题为何【学习进度】的字体颜色没有从黄色转为绿色？

Q15 : 做完课堂习题并不代表您已结束本课程的学习，您需要把本节课程视频全部看完，【学习进度】当中的字体颜色才会改变；若您已看完视频，也可尝试 ctrl+F5 强制刷新查看。

A16 : 我调整了分辨率后，成绩变化了？

Q16：调整分辨率不影响成绩的变化。

(三) 其他问题

诸如：

为什么我还没有看视频习题就全部弹出来了？

我做完题之后分数不准确？

.....

请联系系统客服人员具体解决 QQ 号 773632899